**VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ VARTOTOJŲ PASITENKINIMO TYRIMAS**

Tyrimo dalyviai: mokinių tėvai.

Laikas: 2016 m. birželio mėn.

Vieta: IQES online Lietuva platforma.

Atliko: Auksė Urbonienė

**Gauti rezultatai:**

Jūsų vaikas mokosi:

|  |  |
| --- | --- |
| **Klasė** | **Procentai** |
| 1 | 20 |
| 2 | 8 |
| 3 | 9 |
| 4 | 6 |
| 5 | 18 |
| 6 | 14 |
| 7 | 16 |
| 8 | 9 |
| 10 | 2 |

|  |
| --- |
| **5 aukščiausios vertės atsakymai (0-4 taškai):** |
| Mokykla renovuota, pakeisti langai 3,6  Mokykla strategiškai geroje vietoje, lengvai pasiekiama viešuoju transportu 3,6  Mokyklos pastato išorė estetiškai tvarkinga 3,6  Mokykla yra šalia namų 3,6  Mokykla sistemingai teikia informaciją apie vaiko mokymosi rezultatus, pažangą, elgesį (e. dienynas, atvirų durų dienos, susirinkimai…) 3,5 |

Ø

|  |
| --- |
| **5 žemiausios vertės atsakymai (0-4 taškai):** |
| Mokyklos valgyklos teikiamos paslaugos mus visiškai tenkina 2,6  Mokykloje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra, ventiliacija, tualetai…) 2,7  Mokykloje patogūs, ergonomiški baldai 2,7  Vaikas po pamokų mokykloje randa užtektinai įdomios veiklos ir užsiėmimų 2,9  Mokykloje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko mokymui(si) 3,0 |

**KITI atsakymai (0-4 taškai):**

- Mokykloje mokytojai pagarbiai bendrauja su mokiniais, pasitiki jais, gerbia jų nuomonę 3,1

- Mokyklos bibliotekos teikiamos paslaugos mus visiškai tenkina 3,3

- Mokyklos pagalbos vaikui specialistų komandos (psichologo, logopedo, socialinio pedagogo)

teikiamos paslaugos kokybiškos 3,1

- Mokyklos valgyklos teikiamos paslaugos mus visiškai tenkina 3,1

- Mokyklos mokytojai gerai parengia kontroliniams darbams, egzaminams 2,6

- Mokyklos mokytojai paslaugūs ir dėmesingi 3,0

- Aš pasitikiu mokyklos mokytojais kaip dalyko specialistais 3,2

- Mokyklos mokytojai ir administracija moka bendrauti su tėvais ir mokiniais tiek žodžiu, tiek raštu 3,3

- Su mokyklos mokytojais ir administracija lengva susitikti, jie randa laiko bendravimui 3,4

- Mokiniams suteiktos sąlygos pailsėti per pertraukas ir po pamokų 3,1

- Mokyklos mokytojai su mokiniais ir jų tėvais yra kantrūs, rūpestingi, atidūs 3,2

- Mokykloje mokiniai jaučiasi emociškai gerai 3,1

- Vaikas yra saugus mokykloje, su juo elgiamasi sąžiningai ir teisingai 3,1

- Mokykloje puikios sąlygos mokytis 3,2

- Mokykloje patogus pamokų tvarkaraštis 3,3

- Mokyklos mokytojai ir administracija visada laikosi susitarimų 3,3

- Mokytojai gerbia skirtingas nuomones 3,2

- Kreipiantis pagalbos mokytojai ir administracija visada greitai sureaguoja 3,3

- Mokykloje gerbiamos mokinių ir jų tėvų teisės 3,2

- Mokyklos darbuotojai visada pasitempę ir tvarkingi 3,3

- Mokykloje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs mokytojai 3,2

- Mokykla pritaikyta žmonėms su negalia (liftas, tualetai…) 3,1

- Mokykloje gerbiami tėvai ir vertinama jų nuomonė 3,3

- Mokykloje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra, ventiliacija, tualetai…) 2,7

- Vaikas po pamokų mokykloje randa užtektinai įdomios veiklos ir užsiėmimų 2,9

- Pamokose taikomi metodai, kurie teorines žinias padeda taikyti praktikoje 3,1

- Mokyklos administracija išmano savo darbą 3,4