**2016-2017 m.m. klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis apklausa**

Apklausos laikas – 2017 m. gegužės mėn.

Apklausos dalyviai – 1-8 klasių tėvai

Apklausos forma – IQES online sistema per el. adresą

Ataskaitą pateikė: Auksė Urbonienė

**Vienu žvilgsniu: Klausimai su aukščiausiomis ir žemiausiomis vertėmis**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **5 aukščiausios vertės** |  | | |  |  | | --- | --- | | **5 žemiausios vertės** |  | |
| 6.21 - Mokykla renovuota, pakeisti langai 3,6 | 6.8 - Mokyklos valgyklos teikiamos paslaugos mus visiškai tenkina 2,7 |
| 6.1 - Mokykla strategiškai geroje vietoje, lengvai pasiekiama viešuoju transportu 3,6 | 6.31 - Mokykloje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra, ventiliacija, tualetai…) 2,9 |
| 6.4 - Mokyklos pastato išorė estetiškai tvarkinga 3,6 | 6.24 - Mokykloje patogūs, ergonomiški baldai 2,9 |
| 6.32 - Mokykla sistemingai teikia informaciją apie vaiko mokymosi rezultatus, pažangą, elgesį (e.dienynas, atvirų durų dienos, susirinkimai…) 3,5 | 6.9 - Mokyklos mokytojai gerai parengia kontroliniams darbams, egzaminams 3,0 |
| 6.13 - Su mokyklos mokytojais ir administracija lengva susitikti, jie randa laiko bendravimui 3,4 | 6.28 - Mokykla pritaikyta žmonėms su negalia (liftas, tualetai…) 3,0 |

**VISI ATSAKYMŲ REZULTATAI**

6 **Klientų pasitenkinimas mokyklos teikiamomis paslaugomis**

**Rodiklis ir jo įvertinimas (1-4 taškai)**

6.1 - Mokykla strategiškai geroje vietoje, lengvai pasiekiama viešuoju transportu **3,6**

6.2 - Mokykla yra šalia namų **3,3**

6.3 - Mokykla yra švari, estetiškai tvarkinga 3,3

6.4 - Mokyklos pastato išorė estetiškai tvarkinga 3,6

6.5 - Mokykloje mokytojai pagarbiai bendrauja su mokiniais, pasitiki jais, gerbia jų nuomonę 3,1

6.6 - Mokyklos bibliotekos teikiamos paslaugos mus visiškai tenkina 3,3

6.7 - Mokyklos pagalbos vaikui specialistų komandos (psichologo, logopedo, socialinio pedagogo) teikiamos paslaugos kokybiškos 3,2

6.8 - Mokyklos valgyklos teikiamos paslaugos mus visiškai tenkina 2,7

6.9 - Mokyklos mokytojai gerai parengia kontroliniams darbams, egzaminams 3,0

6.10 - Mokyklos mokytojai paslaugūs ir dėmesingi 3,1

6.11 - Aš pasitikiu mokyklos mokytojais kaip dalyko specialistais 3,1

6.12 - Mokyklos mokytojai ir administracija moka bendrauti su tėvais ir mokiniais tiek žodžiu, tiek raštu 3,3

6.13 - Su mokyklos mokytojais ir administracija lengva susitikti, jie randa laiko bendravimui 3,4

6.14 - Mokiniams suteiktos sąlygos pailsėti per pertraukas ir po pamokų 3,3

6.15 - Mokyklos mokytojai su mokiniais ir jų tėvais yra kantrūs, rūpestingi, atidūs 3,2

6.16 - Mokykloje mokiniai jaučiasi emociškai gerai 3,1

6.17 - Vaikas yra saugus mokykloje, su juo elgiamasi sąžiningai ir teisingai 3,1

6.18 - Mokykloje puikios sąlygos mokytis 3,3

6.19 - Mokykloje patogus pamokų tvarkaraštis 3,3

6.20 - Mokyklos mokytojai ir administracija visada laikosi susitarimų 3,2

6.21 - Mokykla renovuota, pakeisti langai 3,6

6.22 - Mokytojai gerbia skirtingas nuomones 3,2

6.23 - Kreipiantis pagalbos mokytojai ir administracija visada greitai sureaguoja 3,2

6.24 - Mokykloje patogūs, ergonomiški baldai 2,9

6.25 - Mokykloje gerbiamos mokinių ir jų tėvų teisės 3,2

6.26 - Mokyklos darbuotojai visada pasitempę ir tvarkingi 3,3

6.27 - Mokykloje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs mokytojai 3,1

6.28 - Mokykla pritaikyta žmonėms su negalia (liftas, tualetai…) 3,0

6.29 - Mokykloje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko mokymui(si) 3,2

6.30 - Mokykloje gerbiami tėvai ir vertinama jų nuomonė 3,2

6.31 - Mokykloje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra, ventiliacija, tualetai…) 2,9

6.32 - Mokykla sistemingai teikia informaciją apie vaiko mokymosi rezultatus, pažangą, elgesį (e.dienynas, atvirų durų dienos, susirinkimai…) 3,5

6.33 - Vaikas po pamokų mokykloje randa užtektinai įdomios veiklos ir užsiėmimų 3,2

6.34 - Pamokose taikomi metodai, kurie teorines žinias padeda taikyti praktikoje 3,2

6.35 - Mokyklos administracija išmano savo darbą 3,3